

Protección de Datos Personales

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que **Avío Promotoría AGENTE DE SEGUROS Y FIANZAS, SA DE CV** con domicilio físico y fiscal Calle Playa Erizo Número 24 Despacho 103, Colonia Reforma Iztaccíhuatl, Alcaldía Iztacalco, C.P. 08810, Ciudad de México, es responsable de sus datos personales.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábito de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted. Así mismo en su sitio Web que utiliza cookies que pueden recopilar información personal, incluida su dirección IP y nombre de dominio, la versión de su navegador y el sistema operativo, datos de tráfico, datos de ubicación, registros web y otros datos de comunicación, y los recursos a los que accede.

Para las finalidades antes mencionadas, es necesario que otorgue información personal y en algunas cosas sensibles; como la condición física y padecimientos de salud. Así como datos patrimoniales y financieros. Al momento de proporcionar dicha información los clientes dan su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales de acuerdo con este AVISO.

Es importante informarle que usted tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales (**ARCO** por sus siglas) así como a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.

Para ello, es necesario que lo haga saber de manera escrita por cualquier medio ya sea físico o electrónico en los términos que marca la Ley en su Art. 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares a Avío Promotoría al Departamento de Protección de Datos Personales en:

- Correo: ventas@aviopromotoria.com
- Teléfono: (52) 55 3182 2639
- Página web: www.aviopromotoria.com

El cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

Dicho documento debe contener según LA LEY: nombre del titular de los datos y correo electrónico. Así como toda aquella información necesaria o documentación que acrediten su personalidad o representación del titular, una descripción clara y precisa de lo que se busca ejercer sobre la información solicitada.

Los clientes tienen el derecho de conocer que datos suyos están en posesión de Avío Promotoría, y puede solicitar que se proceda a la eliminación o a la actualización de datos personales incompletos, incorrectos, innecesarios o desactualizados. Los clientes tienen derecho a solicitar que se dejen de procesar sus datos personales para fines relacionados con marketing directo, o para la realización de investigaciones de mercado a publicidad de los nuevos seguros.

En algunos casos, en especial si el cliente desea eliminar o detener el procesamiento de sus datos personales, ello puede implicar que no se pueda seguir prestando los servicios por parte de Avío Promotoría.

Es importante mencionar que se puede necesitar identificarle y solicitarle información adicional para poder llevar a cabo cada una de sus solicitudes a cotizaciones.

Dichos propósitos podemos destacar:

- Emisión de Pólizas de Seguros de Vida, Gastos Médicos Mayores, Casa Habitación, Autos, Accidentes personales. Paquete Empresarial, Transportes, de Responsabilidad Civil, Equipo Electrónico. Rotura de Maquinaria, Obra Civil.
- Emisión de Fianzas Administrativas, Crédito, Fidelidad y Jurídicas.
- Endosos en las Pólizas de Seguros de Vida. Gastos Médicos Mayores. Casa Habitación, Autos, Accidentes Personales. Paquete Empresarial, Transportes, de Responsabilidad Civil. Equipo Electrónico, Rotura de maquinaria, Obra Civil.
- Programación de Cargos Automáticos ó por única vez a Tarjetas de Crédito, para el pago de las Pólizas de Seguros de Vida. Gastos Médicos Mayores, Casa Habitación. Autos. Accidentes Personales, Paquete Empresarial, Transportes. De Responsabilidad Civil. Equipo Electrónico, Rotura de Maquinaria, Obra Civil.
- Programación de Cargos Automáticos ó por única vez a Tarjetas de Crédito, para el pago de las Pólizas de Seguros de Vida. Gastos

Médicos Mayores, Casa Habitación. Autos. Accidentes Personales, Paquete Empresarial, Transportes. De Responsabilidad Civil. Equipo Electrónico, Rotura de Maquinaria, Obra Civil.

- Pagos (Cheques, Transferencias Bancarias) de las Pólizas de Seguros de Vida, Gastos Médicos Mayores, Casa Habitación. Autos, Accidentes Personales. Paquete Empresarial, Transportes. De Responsabilidad Civil. Equipo Electrónico. Rotura de Maquinaria, Obra Civil.
- Tramitación de Reembolsos de Siniestros de las Pólizas de Seguros de Vida, Gastos Médicos Mayores, Casa Habitación, Autos, Accidentes Personales, Paquete Empresarial, Transportes, de Responsabilidad Civil, Equipo Electrónico, Rotura de Maquinaria, Obra Civil.
- Tramitación de Cirugías Programadas de las pólizas de Seguros de Gastos Médicos Mayores.
- Cotizaciones de Pólizas de Seguros de Vida, Gastos Médicos Mayores. Casa Habitación, Autos, Accidentes Personales, Paquete Empresarial, Transportes, de Responsabilidad Civil, Equipo Electrónico. Rotura de Maquinaria, Obra Civil.
- Renovaciones de Pólizas de Seguros de Vida, Gastos Médicos Mayores, Casa Habitación, Autos, Accidentes Personales. Paquete Empresarial, Transportes. De Responsabilidad Civil, Equipo Electrónico, Rotura de Maquinaria, Obra Civil, de Fianzas Administrativas, Crédito, Fidelidad y Jurídicas.
- Evitar e investigar fraudes y demás usos indebidos de los seguros.
- Mantener contacto con cada uno de sus clientes.

Cualquier cambio sustancial o total que se realice al presente Aviso de Privacidad podrá ser realizado por Avío Promotoría y será comunicado mediante una publicación a través de nuestra página www.aviopromotoria.com, o mediante correo electrónico a la dirección del titular que para tales efectos se mantenga registrada. En caso de que no obtengamos su oposición expresa para que sus datos personales sean transferidos en la forma y términos antes descrita.

Entendernos que ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello.